



**Министерство
социальной политики Нижегородской области**

П Р И К А З

05.02.2019 № 68

№

г. Нижний Новгород

**Об организации деятельности по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания**

В соответствии со статьями 8, 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить целевые показатели проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Нижегородской области.

2. Назначить ответственными за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка качества условий оказания услуг) на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах:

в отношении организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов – начальника управления социальной поддержки

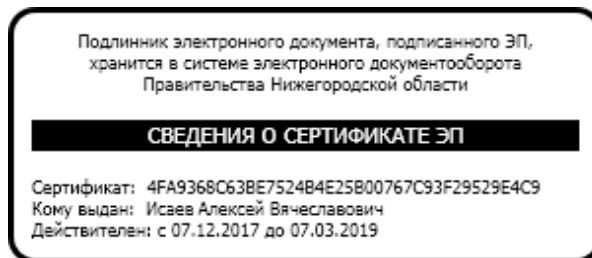
ветеранов и инвалидов Р.И.Голубева;

в отношении организаций социального обслуживания семьи и детей – начальника управления социальной семейной политики С.А.Чаннову.

3. Отделу по делам инвалидов управления социальной поддержки ветеранов и инвалидов (Л.Ю.Антипова), отделу организации социального обслуживания населения управления социальной поддержки ветеранов и инвалидов (И.И.Уханова), отделу организации социального обслуживания семьи и детей управления социальной семейной политики (Л.Г.Ермина) обеспечивать в течение первого квартала года, следующего за отчетным, подготовку планов организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг (при их наличии).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра



А.В.Исаев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом министерства социальной
политики Нижегородской области
от _____ № _____

**Целевые показатели проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в Нижегородской области**

N п/ п	Целевые показатели	2015 - 2017 годы (отчет)	2018 год	2019 год	2020 год
1.	Доля организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка), в % от общего количества организаций социального обслуживания	100,0	50,0	50,0	30,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Нижегородской области (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки, число заседаний	10	2	4	4